

## Ergebnisse der Umfrage zu den Auswirkungen der Corona-Pandemie auf die Beratungs- und Unterstützungsangebote sowie zur aktuellen Erreichbarkeit

Stand: 01.02.2021

### Kinder- und Jugendpsychiatrie

<p>Stadt Wolfsburg Sozialpsychiatrischer Dienst Kinder- und Jugendpsychiatrie</p>	<p>Der Sozialpsychiatrische Dienst ist zu den regulären Öffnungszeiten der Stadt Wolfsburg zu erreichen.</p> <p>Montag und Dienstag von 08:30 - 16:30 Uhr Mittwoch und Freitag von 08:30 - 12:00 Uhr Donnerstag von 08:30 - 17:30 Uhr</p> <p>Und der <b>Krisendienst</b> zusätzlich zu den folgenden Zeiten:</p> <p>Mittwoch von 12:00 - 15:30 Uhr Freitag von 12:00 - 16:30 Uhr Samstag , Sonntag und an Feiertagen von 10:00 - 18:00 Uhr</p> <p>Aktuell finden keine offenen Sprechstunden statt. Persönliche Termine können nach vorheriger Terminvereinbarung stattfinden. Beratungstermine können unter der Telefonnummer <b>05361 28-2040</b> sowie über E-Mail: <a href="mailto:SozialpsychiatrischerDienst@stadt.wolfsburg.de">SozialpsychiatrischerDienst@stadt.wolfsburg.de</a> vereinbart werden. Der Krisendienst ist ebenfalls unter der Telefonnummer <b>05361 28-2040</b> (auch an den Wochenenden und Feiertagen) zu erreichen.</p>
<p>Carl-Hahn-Schule Berufsbildende Schulen Wolfsburg für Wirtschaft, Verwaltung und Gesundheit</p>	<p>Die Beratungslehrkraft ist per Mail erreichbar. Das Verfahren etablierte sich bereits vor der Pandemie. Darüber hinaus bieten die Klassenlehrkräfte über den Messenger (IServ) und per Mail auch Besprechungen an. Zusätzlich gibt es die Möglichkeit von Telefon- und Videokonferenzen.</p>
<p>Lebenshilfe Wolfsburg Heilpädagogischer Kindergarten „Rappelkiste“</p>	<p><b>Auswirkungen der Corona-Pandemie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verunsicherte Eltern: da die Eltern einen erhöhten Bedarf an Aufklärung haben, sind die Mitarbeiter hier mehr gefordert</li> <li>• Es ist spürbar, dass die Mitarbeiter eine psychische Mehrbelastung tragen und somit auch ein vermehrter Personalausfall zu verzeichnen ist.</li> <li>• Durch die Vorgaben (keine Gruppenmischungen mehr) haben die Kinder nicht mehr die freie Wahl Spielpartner aufzusuchen und alle Räume frei zu nutzen</li> <li>• Dadurch mussten die pädagogischen Ziele zum Teil neu formuliert werden. Die Umsetzung des Konzeptes ist innerhalb der Gruppe nur eingeschränkt möglich.</li> </ul> <p><b>Beratungs- und Unterstützungsangebote:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelbetrieb für Kinder mit Förderbedarf von 7.30 Uhr bis 13.30 Uhr, da die Heilpädagogischen Kindergärten in der neue Verordnung außen vor sind, Spätdienst bei Bedarf</li> <li>• Notgruppenbetreuung für die Integrationsgruppe von 7.30 Uhr bis 13.30 Uhr</li> <li>• Telefonische Elterngespräche für die Dokumentation der Hilfsangebote</li> <li>• Telefonate mit Eltern um in Kontakt zu bleiben</li> <li>• Telefonkonferenzen mit den Mitarbeitern am anderen Standort</li> <li>• Digitale Weiterbildung zum Thema „Neubau unseres Kindergartens“</li> </ul>



	<p>Tel.: 05361 23789  Fax: 05361 861896  <a href="mailto:katrin.leps@rlsb-bs.niedersachsen.de">katrin.leps@rlsb-bs.niedersachsen.de</a></p>
<p>Berufsbildende Schulen  2  Außenstelle  Dieselstraße 46</p>	<p>Trotz bzw. gerade wegen der gegebenen Situation ändert sich die Erreichbarkeit von Frau Ute Boog nicht, so dass sie täglich (Mo-Fr) ab 7:30 Uhr vor Ort zu erreichen ist. Die Schüler und Schülerinnen, die Unterstützung brauchen und einfordern, wissen um ihre Präsenz in der Schule. Beratungs- und Unterstützungsangebote erfolgen wie gehabt entweder persönlich (selbstverständlich unter Einhaltung der geforderten Abstandsregelungen und Hygienemaßnahmen), telefonisch oder per Mail. Projekte werden nicht durchgeführt. Da die Berufsberatung in Schule, vertreten durch eine Berufsberaterin der Agentur für Arbeit, leider ebenfalls nicht durchgeführt werden kann, geschieht dies auch über die Vermittlung durch Frau Boog an die telefonische Berufsberatung der Agentur für Arbeit.</p> <p>Seit der 4. KW sind nun auch die Schüler der Klasse 1 der Berufseinstiegsschule im Distanzlernen, so dass nur die Schüler aus den Abschlussklassen (u.a. die Klasse 2 der Berufseinstiegsschule) die Möglichkeit des Präsenzlernens in der Schule aktiv nutzen. Frau Boog hält telefonischen Kontakt zu ihren Schülern, welche auch die Möglichkeit haben, mit Terminvergabe, sich Unterrichtsmaterial abzuholen, bearbeitet wieder abzugeben und Fragen zu stellen, da oft die technischen Voraussetzungen (Rechner, Drucker) und günstige familiäre Rahmenbedingungen der Schüler gerade in Klasse 1 für das Distanzlernen nicht gegeben sind), Fragen zu stellen u.ä.</p> <p>Frau Ute Boog  Tel.: 05361 85 69 219  <a href="mailto:uboog@bbs2wob-lis.de">uboog@bbs2wob-lis.de</a></p>
<p>Elternkreis Wolfsburg</p>	<p>Der Elternkreis Wolfsburg drogenabhängiger und -gefährdeter Jugendlicher und Erwachsener kann sich während der Corona Pandemie leider nicht in den Räumlichkeiten bei der KISS treffen. Jede(r) Angehörige, der Hilfe oder Infos benötigt, kann sich gerne bei Herrn Raimond Holze telefonisch oder sich per Email für ein "Beratungsgespräch" melden. Er werde kurzfristig versuchen, einen Termin dafür zu vereinbaren. Leider ist es nicht immer möglich, sofort zu reagieren. Während der Gruppentreffeneinschränkungen wird Herr Holze die Elternkreisgruppentreffen digital über Jitsi-Meet organisieren. Genaue Termine stehen aber noch nicht fest. Digitale Teilnahme über Jitsi-Meet für neue Elternkreisteilnehmer ist nur über vorherige Anmeldung über Herrn Holze möglich. Alle Informationen werden selbstverständlich vertraulich behandelt!  Raimond Tel.-Nr. 05363-40046 oder Kerstin Tel.-Nr. 05361-8906760  Email: <a href="mailto:ek-wolfsburg@wolfsburg.de">ek-wolfsburg@wolfsburg.de</a></p> <p>oder über den Landesverband der Elternkreise Niedersachsen  Uschi, 1. Vorsitzende, Tel.-Nr. 04221-54858. Der Landesverband bietet zusätzlich eine Onlineberatung an: <a href="mailto:beratung@led-nds.de">beratung@led-nds.de</a></p>
<p>Zentrum für integrative  Lerntherapie (ZIL)  Braunschweig</p>	<p>Die Angebote Lerntherapie und Rechtschreibtraining wurden bereits im ersten Lockdown im März online durchgeführt und werden nun wieder in dieser Form angeboten. Es wird von den Schüler*innen gut angenommen. Einzeldiagnostiken werden in Einzelfällen mit Maske und Abstand vor Ort durchgeführt. Das Hygienekonzept wurde mit dem Gesundheitsamt abgestimmt.</p>
<p>Impulse Soziale Dienste  GbR</p>	<p>2020 war für die Impulse – Soziale Dienste GbR ein Jahr mit vielen Herausforderungen. Stetig neue Regelungen der Länder und des Bundes sowie die schwankenden Infektionszahlen bedeuteten für uns, dass wir unsere in der Regel sehr flexible Arbeitsweise in bestimmten Bereichen merklich einschränken und hierbei wiederholt kurzfristig auf Änderungen reagieren mussten.</p> <p>Bei der Betreuung der stationären KlientInnen (pädagogisch betreutes Jugendwohnen und Mutter-/Vater-Kind-Wohnen) wird seit Beginn der Pandemie auf hinreichenden</p>

	<p>Abstand und das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes im Kontakt mit den KlientInnen geachtet. Im Sommer 2020 wurden die Aktivitäten im Freien gelegt, um die Aerosol-Belastung in den Wohnungen zu minimieren.</p> <p>Auch die Termine mit den ambulanten KlientInnen (sozialpädagogische Familienhilfe, Erziehungsbeistand und Eingliederungshilfe) wurden, soweit möglich, nach draußen verlagert. Mit dem zunehmend raueren und kälteren Herbstwetter wurden schließlich telefonische und videotelefonische Techniken etabliert zur kontaktlosen Fortführung der ambulanten Hilfsangebote.</p> <p>Die Erreichbarkeit der Impulse – Soziale Dienste GbR ist in der Regel montags bis freitags von 9:00 bis 18:00 unter folgender Nummer gegeben: 05361 – 890 53 70.</p>
<p>Stadt Wolfsburg Geschäftsbereich Jugend</p> <p>Erziehungsberatung</p> <p>Streetlife</p>	<p>Der Besuch des Geschäftsbereiches Jugend ist nur nach Terminvereinbarung und unter Wahrung der Hygieneregeln möglich. In der Pestalozziallee gibt es Anträge auch zum Mitnehmen und es können im Eingangsbereich Rückrufbitten für persönliche Belange hinterlassen werden. Für die Einreichung von Unterlagen können die Briefkästen an den Gebäuden Pestalozziallee 1a und Seilerstraße 3 genutzt werden.</p> <p>Weitere Informationen zu der Erreichbarkeit einzelner Abteilungen: <a href="https://www.wolfsburg.de/rathaus/stadtverwaltung/02-jugend">https://www.wolfsburg.de/rathaus/stadtverwaltung/02-jugend</a></p> <p>Es wird zurzeit wegen der Corona-Pandemie überwiegend telefonische Beratung (Tel. 05361/ 28 11 61) angeboten. Es finden offenen Sprechstunden (nur telefonisch) jeweils montags von 16 – 18 Uhr und jeweils donnerstags 11 – 12 Uhr (für neue KlientInnen) statt. Darüber hinaus können Beratungsgespräche incl. Erst-Gespräche telefonisch vereinbart werden. In Einzelfällen, wenn der Berater/die Beraterin den Eindruck gewinnt, dass es nur in Präsenz möglich ist, bieten wir auch Präsenz-Beratungen unter Einhaltung der Corona-Regeln (also z.B. nur mit Maske) an. Weitere Informationen unter: <a href="https://www.wolfsburg.de/rathaus/stadtverwaltung/02-jugend">https://www.wolfsburg.de/rathaus/stadtverwaltung/02-jugend</a></p> <p>Derzeit sind physische Treffen mit Klient*innen nicht erlaubt. Das Team hat mit jungen Menschen, welche eine gerichtliche Auflage zu erfüllen haben, regelmäßig telefonisch Kontakt. Hierzu gibt es eine Festnetznummer 05361 281562, sowie die dienstliche Mobilnummer 0171 1058738. Neue Zugänge müssten demnach ihr Erstgespräch per Telefon oder aber auch per Videoanruf tätigen. Bisher gab es keine Neuzugänge, daher kann nicht gesagt werden, inwieweit ein solcher Erstkontakt, einem in Präsenz stattfindenden nachsteht. Es kann gesagt werden, dass die laufenden Beratungen, am Telefon, weit weniger intensiv sind.</p>
<p>Mobiler Dienst im Förderschwerpunkt emotionale &amp; soziale Entwicklung Förderzentrum Lotte Lemke   Abteilung Beratung</p>	<p>Die Beratungsteams des Förderzentrums Lotte Lemke sind wie gewohnt unter den bekannten Kontaktdaten erreichbar. Gespräche können telefonisch, per Zoom oder über Big Blue Button geführt werden. Über Angebote darüber hinaus kann man sich gerne in weitergehenden, konkreten Gesprächen verständigen.</p> <p>Mobiler Dienst im Förderschwerpunkt emotionale &amp; soziale Entwicklung Förderzentrum Lotte Lemke   Abteilung Beratung Saarstr. 3   38440 Wolfsburg Telefon: 05361/ 8486446 Fax: 05361/ 8486396 <a href="http://www.awo-bs.de">www.awo-bs.de</a>   <a href="mailto:beratung-wob2.ils@awo-bs.de">beratung-wob2.ils@awo-bs.de</a></p>

<p>Dr. Martina Vogts Fachärztin für Kinder- und Jugendpsychiatrie und Psychotherapie</p>	<p>Frau Vogts arbeitet als niedergelassene Ärztin für Kinder- und Jugendpsychiatrie in der Praxis. Im 1. Lockdown hat die Praxis das übliche Pensum (Patientenzahl) gehabt, jetzt im 2. Lockdown sind die Nachfragen und vor allem die Dringlichkeit deutlich höher.</p>
<p>Polizeiinspektion Wolfsburg/Helmstedt Prävention</p>	<p>Wir im Präventionsteam sind über unsere Funktionsadresse eigentlich täglich erreichbar. <a href="mailto:praevention@pi-wob.polizei.niedersachsen.de">praevention@pi-wob.polizei.niedersachsen.de</a> Wir versehen abwechselnd Dienst, so dass einer von uns da ist.</p> <p>Wir bieten im Moment an was auf Grund der Hygienebestimmungen machbar ist. Allerdings betrifft das bei uns ja eher die Schulen und Kindergärten.</p> <p>Ansonsten ist Frau van der Wall telefonisch unter 05361-4646 473 oder 0175-2884391 zu erreichen.</p>
<p>Claudia Burckhardt Sozialarbeit an Schulen an der Haupt-u. Realschule Vorsfelde</p>	<p>Frau Burckhardt ist in ihrem Büro in der Schule unter der Telefonnummer 05363-944114 zu erreichen und per Mail unter folgender Adresse: <a href="mailto:claudia.burckhardt@stadt.wolfsburg.de">claudia.burckhardt@stadt.wolfsburg.de</a></p> <p>Aufgrund der Corona-Situation sind momentan nur Abschlussklassen in der Schule. Es findet Beratung unter Einhaltung der Hygiene und Abstandsregeln statt. Außerdem telefonische und E-Mail Beratung. Eine gute Möglichkeit zum Gespräch bietet auch ein gemeinsamer Spaziergang an frischer Luft. Manchmal auch mit pädagogischen Hund. Bei Bedarf auch Haus- bzw. Haustürbesuche. Zugenommen haben im letzten Schuljahr depressive Verstimmungen, selbstverletzendes Verhalten, Krisen in Familien, Probleme mit Homeschooling und Schulabsentismus. Frau Burckhardt berät bei diesen Problemlagen und bietet wenn nötig Hilfe an und vermittelt weiterführende Hilfen. Sie kann nicht sagen, dass die Corona-Situation die alleinige Ursache für die Zunahme dieser Probleme ist, zumindest scheint sie aber als Katalysator zu wirken.</p>
<p>Autismus Therapie- und Beratungszentrum Wolfsburg</p>	<p>Das Autismus Therapie- und Beratungszentrum ist wie gewohnt unter den bekannten Kontaktdaten erreichbar.</p> <p>Autismus Therapie- und Beratungszentrum Wolfsburg <a href="mailto:info@autismus-wolfsburg.de">info@autismus-wolfsburg.de</a> Tel.: 05362-500667</p> <p>Förderungen werden präsent, telefonisch, per Zoom oder Skype geführt. Bei der Präsenzförderung sowie bei den Präsenzberatungen wird auf hinreichenden Abstand und das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes geachtet.</p>
<p>AWO Psychiatriezentrum Tagesklinik und Psychiatrische Institutambulanz der KJP Wolfsburg</p>	<p>Wir haben das Angebot für die Kinder- und Jugendlichen durchgängig aufrechterhalten! Ambulanztermine werden aufgrund der erforderlichen räumlichen Trennung der teilstationären und ambulanten Patienten nur noch zu festgelegten Terminen durchgeführt, „spontane Vorstellungen“ sind nicht möglich, ggf. müssen (und können) kurzfristig telefonische Klärungen herbeigeführt werden. Auch Besichtigungstermine der Tagesklinik im Vorfeld einer teilstationären Behandlung sind aktuell leider nicht möglich. Die Kontaktwege haben sich nicht verändert, die Tagesklinik ist wochentags von 7:30 bis 15:30 telefonisch unter 05361 298220 zu erreichen.</p>

## Erwachsenenpsychiatrie/Abhängigkeitserkrankungen

<p>Stadt Wolfsburg Sozialpsychiatrischer Dienst</p>	<p>Der Sozialpsychiatrische Dienst ist zu den regulären Öffnungszeiten der Stadt Wolfsburg zu erreichen.</p> <p>Montag und Dienstag von 08:30 - 16:30 Uhr Mittwoch und Freitag von 08:30 - 12:00 Uhr Donnerstag von 08:30 - 17:30 Uhr</p> <p>Und der <b>Krisendienst</b> zusätzlich zu den folgenden Zeiten:</p> <p>Mittwoch von 12:00 - 15:30 Uhr Freitag von 12:00 - 16:30 Uhr Samstag , Sonntag und an Feiertagen von 10:00 - 18:00 Uhr</p> <p>Aktuell finden keine offenen Sprechstunden statt. Persönliche Termine können nach vorheriger Terminvereinbarung stattfinden. Beratungstermine können unter der Telefonnummer <b>05361 28-2040</b> sowie über E-Mail: <a href="mailto:SozialpsychiatrischerDienst@stadt.wolfsburg.de">SozialpsychiatrischerDienst@stadt.wolfsburg.de</a> vereinbart werden. Der Krisendienst ist ebenfalls unter der Telefonnummer <b>05361 28-2040</b> (auch an den Wochenenden und Feiertagen) zu erreichen.</p>
<p>Jugend- und Drogenberatungsstelle Wolfsburg</p>	<p>Aktuelle Informationen zu Angeboten und Öffnungszeiten unter: <a href="https://www.drogenberatung-wolfsburg.de/30-startseite/203-besonderheiten-durch-corona-2">https://www.drogenberatung-wolfsburg.de/30-startseite/203-besonderheiten-durch-corona-2</a></p> <p><b>Beratung für Betroffene und Angehörige</b> Die Beratungsstelle ist zu den gewohnten Zeiten erreichbar. Persönliche Gespräche können momentan aber nicht mehr stattfinden. Wir können Ihnen geplante oder spontane telefonische Beratungen, Videoberatungen oder Kontakt per E-Mail anbieten.</p> <p><b>Ambulante Rehabilitation</b> Ambulante Rehabilitation kann mit Einschränkungen stattfinden. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Beratungsstelle.</p> <p><b>SonderBar</b> Die Öffnungszeiten bleiben bei Mo - Do 9:30 bis 13:30 Uhr, sonntags bleibt auch weiterhin geschlossen. Das Angebot bleibt weiterhin stark eingeschränkt: Möglich bleiben: Kurze Beratungen, Spritzentausch, Abholung von gespendeten Lebensmitteln, Duschen, Wäsche waschen, HIV-Test.</p> <p><b>Prävention</b> Die <b>Fachstelle für Suchtprävention</b> ist derzeit nur per E-Mail / Kontaktformular erreichbar. Es wird derzeit nach einer Online-Lösung für die Präventionsarbeit an den Schulen geschaut.</p> <p><b>Glücksspiel- und Medienberatung</b> Die <b>Beratung bei Problemen mit Glücksspiel und exzessiver Mediennutzung</b> ist derzeit nur über die Beratungsstelle erreichbar.</p>
<p>Suchthilfe Diakonie</p>	<p>Die Beratungsstelle ist unverändert erreichbar. Es finden persönliche, telefonische Beratungen sowie auch Online-Beratungen statt. Auch die ambulante Rehabilitation findet statt. Es gibt noch wenige Kapazitäten in Bezug auf das ambulante betreute Wohnen. Die Regelungen betreffen auch</p>

	die Beratungsstelle in Gifhorn.
Tagestreff Carpe Diem	Öffnungszeiten von Montag bis Freitag von 9:00-13:00 Uhr. Betroffene können einfach vorbeikommen und mit den Mitarbeitern sprechen. Für den Aufenthalt im Tagestreff ist eine Voranmeldung erforderlich. Es dürfen sich max. 3 Personen zeitgleich im Tagestreff aufhalten. Die Aufenthaltszeit ist begrenzt.
NEULAND Wohnungsgesellschaft mbH	<p>Die Neuland ist von Montag bis Donnerstag von 8:00-18:00 Uhr und Freitag von 8:00-15:00 Uhr durchgehend telefonisch über das Service-Center 0531/791-0 oder per Mail <a href="mailto:service@nld.de">service@nld.de</a> erreichbar.</p> <p>Vor dem harten Lock-down wurden Termine vereinbart und unter den Corona-Auflagen durchgeführt. Zum Teil waren die Geschäftsstellen geöffnet.</p> <p><b>Wohnberatung</b> Es wurden Wege und Möglichkeiten gefunden, den Mietern den gewohnten Service anbieten zu können. Inzwischen wird vieles per Telefon geklärt. Als besonders hilfreich haben sich Bilder und Videoclips erwiesen, die von Angehörigen und Betroffenen geschickt werden, um einen Eindruck von der häuslichen Situation und der mobilen Einschränkung zu verschaffen. Auch die Kunden wurden mit Bildern, erklärenden Texten, Hintergrundinformationen und Videos versorgt.</p> <p><b>Soziale Beratung</b> Der massive Mangel an sozialen Kontakten während der Zeit der Pandemie hat bei manchen Kunden zu psychischen Belastungen geführt. Mehrere Kunden haben seit März die Wohnung nicht mehr verlassen. Deshalb führen wir wiederkehrende Telefonate mit Kunden in Form von entlastenden Gesprächen. Wir geben u.a. Anregungen, wie man Kontakte trotz Corona pflegen kann, schlagen vor zusammen zu spielen, machen Mut, die Wohnung zu verlassen. Gut vernetzten Kunden geben wir den Tipp sich Videos zum Thema Fitness/Sport/Bewegung anzuschauen und mitzumachen sowie alte Hobbys wieder aufleben zu lassen.</p>
Jobcenter Wolfsburg	<p><b>Auswirkungen:</b> Steigende Anzahl der Neuanträge, deutlich zunehmende Anzahl von Leistungsbeziehern, grundsätzlicher Einbruch des Arbeitsmarktes – verstärkt in den Branchen HOGA und Einzelhandel. In 2021 wird ein weiterer Zugang aus ALG I und KuG erwartet.</p> <p><b>Beratungs-/Unterstützungsangebote:</b> Das komplette Beratungsangebot ist grundsätzlich nutzbar unter Einhaltung der Abstands und Hygieneregeln. Deshalb persönliche Kontakte nach Terminvergabe, Barzahlungen in Notfällen nach vorheriger Terminvergabe. Erhebliche Ausweitung des Onlineangebots über die Homepage (<a href="http://www.jobcenter-wolfsburg.de">www.jobcenter-wolfsburg.de</a>) und gE-Online, Zusätzliche Hotline (4649-333) neben der Rufnummer 4649-100.</p> <p><u>Tel.: 05361 4649-100</u> Mo. - Fr.: 08.00–18.00 Uhr</p> <p><u>Tel.: 05361 4649-333</u> Mo., Mi., Fr.: 08.00–13.00 Uhr Di. und Do.: 08.00–17.00 Uhr</p>

Agentur für Arbeit	<p>Die Dienststellen sind für den Publikumsverkehr geschlossen.</p> <p>Die Agentur für Arbeit ist online und telefonisch erreichbar. Beratungsgespräche werden telefonisch geführt. In dringenden Fällen sind Beratungsgespräche auch ausnahmsweise <b>nach vorheriger Terminierung</b> persönlich in einem extra dafür hergerichteten Büro unter Beachtung der gültigen Hygiene- und Abstandsregeln möglich.</p> <p>Neben der bundesweiten Servicrufnummer 0800 4 5555 00 gibt es in jeder Dienststelle eine Sonderhotline. Die Telefonnummer der Sonderhotline der Agentur für Arbeit Wolfsburg ist 05351 522888.</p>
AWO Psychiatriezentrum Königslutter	<p><b>Beratungsangebote:</b></p> <p>Seit Beginn der Corona- Pandemie wurde im AWO Psychiatriezentrum ein psychiatrisches Krisentelefon eingeführt. Das AWO Psychiatriezentrum Königslutter möchte mit der telefonischen Beratung Menschen unterstützen, die selbst durch die Corona- Pandemie von psychischen Krisen betroffen sind oder beruflich Anderen Hilfen in belastenden Lebenslagen anbieten und sich entsprechend informieren wollen. Die Hotline ist wochentags von 09.30 bis 15.30 unter der 05351 – 38 020 38 erreichbar. Hier erreichen Sie psychologische Psychotherapeuten, die über eine langjährige Erfahrung in der psychiatrischen und psychotherapeutischen Arbeit verfügen.</p> <p><b>Gestaltung der Patientenkontakte:</b></p> <p>In dieser schwierigen Zeit sind wir bemüht, weiterhin fachpsychiatrisch und störungsspezifisch zu arbeiten. Unter Einhaltung der aktuell geltenden Hygienemaßnahmen finden Visiten, Einzel- und Gruppentherapien, ärztliche Untersuchungen, Bezugspflege usw. statt.</p> <p><b>Erreichbarkeit:</b></p> <p>Nach wie vor ist das AWO Psychiatriezentrum Königslutter ständig über die Information (05353- 900) bzw. über die entsprechenden Stationen erreichbar. An Werktagen (08.00 – 18.00 Uhr) steht die Zentrale Aufnahme (05353- 90-1030) zur Verfügung. In dieser Zeit erfolgen Aufnahmen über die Zentrale Aufnahme, außerhalb dieser Zeit über unsere Aufnahmestationen. Zum Schutze unserer PatientInnen und MitarbeiterInnen in Bezug auf Corona- Infektionen wurden besondere Vorkehrungen in unserem Hause getroffen. In den Räumlichkeiten der Zentralen Aufnahme erfolgt bei jeder Patientenaufnahme ein Corona-Schnelltest. Bei negativem Schnelltest erfolgt dann die Aufnahme auf der entsprechenden störungsspezifischen Station. Freiwillige PatientInnen, die den Schnelltest verweigern werden nicht im AWO Psychiatriezentrum aufgenommen. PatientInnen, die nach NPsychKG untergebracht werden und die Testung ablehnen, werden in einem Einzelzimmer untergebracht, um die Infektionsgefahr für andere PatientInnen zu reduzieren. Alle Aufnahmen verbleiben 6 Tage auf der Station und erhalten in dieser Zeit keinen unbegleiteten Ausgang oder Besuche. Sämtliche Therapien, die im Rahmen der Corona- Pandemie machbar sind, finden statt. Sofern die Verlegung eines Patienten erforderlich ist, findet vor der Verlegung eine erneute Schnelltestung statt. Bei symptomatischen PatientInnen wird eine PCR- Testung durchgeführt. Wie in anderen Krankenhäusern gibt es auch im AWO Psychiatriezentrum ein eingeschränktes Besuchsrecht. Um die notwendigen sozialen Kontakte aufrechtzuerhalten, ohne das Infektionsrisiko zu erhöhen, wurde ein Besucherzentrum errichtet. Dadurch haben die PatientInnen die Möglichkeit, Besuch von ihren Angehörigen zu erhalten. Besuche müssen aber vorangemeldet werden.</p> <p>Hierfür ist ein Onlinebuchungskalender auf unserer Homepage, wo die Besucher sich anmelden und einen Termin festlegen können, freigeschaltet worden. Besuche können nur nach Voranmeldung erfolgen. Benötigen Angehörige Hilfe bei der Buchung eines Termins steht die Besucherhotline von Montag bis Freitag</p>



<p>Abteilung für Abhängigkeitserkrankungen</p> <p>Tagesklinik Wolfsburg</p>	<p>von 14.00 -16.00 Uhr unter 05353 390-18 65 zur Verfügung.</p> <p>Auch in unserer <b>Psychiatrischen Institutsambulanzen</b> versuchen wir weiterhin das Versorgungsangebot aufrechtzuerhalten. Unter Einhaltung der aktuell geltenden Hygienemaßnahmen finden Arzt- Patienten- Kontakte statt. Ferner wird jedem Patienten auch die Möglichkeit angeboten, einen Termin telefonisch wahrzunehmen.</p> <p>Die Abteilung für Abhängigkeitserkrankungen im AWO Psychiatriezentrum Königslutter nimmt derzeit SuchtpatientInnen wie gewohnt auf. Allerdings ist die Auslastung der Abteilung zeitweise sehr hoch, so dass PatientInnen zur Entgiftung manchmal auf anderen Abteilungen der Akutpsychiatrie aufgenommen werden. Es kann auch Situationen geben, wo eine sofortige Aufnahme nicht möglich ist. Fragen rund um die Aufnahme beantworten die Zentrale Aufnahme der Klinik (Tel 05353-901030), das Case Management der Stationen (Frau Schwab 05353-902426, Frau Zgrajek 05353-901776) oder der leitende Arzt der Abteilung Dr Abel (05353-900).</p> <p>Statt 24 können nur noch 16 Behandlungsplätze angeboten werden. Beim Therapieangebot gibt es nur geringfügige Einschränkungen. Masken sind durchgängig zu tragen, ebenso wird darauf geachtet, dass Abstand gehalten und regelmäßig gelüftet wird und Gruppen mit geringer Teilnehmerzahl angeboten werden. Öffnungszeiten sind wie bisher. Bei Interesse an einer Behandlung bitte telefonisch Kontakt mit der Tagesklinik aufnehmen.</p>
<p>AWO Niedersachsen MVZ gGmbH Ambulante psychiatrische Pflege</p>	<p>Keine Veränderungen. Das Team ist mittlerweile gut ausgelastet. In 2020 hatten das Team ein um 100% erhöhten Krankenstand (inkl. Quarantäne), was sich auf die Verfügbarkeit des Personals und somit auf das Angebot ausgewirkt hat.</p>
<p>Wolfsburger Beschäftigungs gemeinnützige GmbH (WBG)</p>	<p>Die Wolfsburger Beschäftigungs gemeinnützige GmbH (WBG) ist auch in der aktuellen Situation uneingeschränkt erreichbar und bietet alle ausgewiesenen Plätze des therapeutischen Zuverdienstes an. Bei der derzeitigen Infektionslage wird versucht möglichst viele Mitarbeitende im Home-Office zu beschäftigen und Kontakte zu reduzieren. Im gesamten Haus herrscht Maskenpflicht und jeder Besucher muss vor Eintritt einen Fragebogen zu Covid-19 ausfüllen.</p> <p>Die Erreichbarkeit ist auf den bekannten Wegen (Telefon, E-Mail) gegeben, auch im Homeoffice. Persönliche Termine müssten dann ggf. im Vorfeld abgesprochen werden.</p>
<p>Pro familia Wolfsburg</p>	<p><b>Beratungs- und Unterstützungsangebote:</b> Es wird das volle Programm angeboten, also Schwangeren-, Schwangerschaftskonflikt-, Paar- und Lebensberatung. Beratungen werden je nach Möglichkeiten der Klient*innen telefonisch, persönlich und per Video angeboten. Es können derzeit nur sehr wenige sexualpädagogische Veranstaltungen mit Gruppen gemacht werden.</p> <p><b>Erreichbarkeit:</b> Mo 9.00-11.00 Uhr, 16.00-18.00 Uhr Di 9.00-12.00 Uhr, 13.00-16.00 Uhr Mi 9.00-11.00 Uhr Do 9.00-11.00 Uhr, 16.00-18.00 Uhr</p>

	Fr 9.00-11.00 Uhr
Klinikum Wolfsburg Olaf Kehring, Suchtberatung für Mitarbeiter*innen des Klinikums	Beratungstermine finden mit gebührendem Abstand und mit FFP2 Maske statt. An der Erreichbarkeit von Herrn Kehring hat sich nichts verändert.
Tagesstätte Lavie-Reha gGmbH	Die Tagesstätte Lavie Reha gGmbH hat durchgehend geöffnet. Das Beratungs- und Unterstützungsangebot wird unter Berücksichtigung der bestehenden Schutz- und Hygienemaßnahmen angeboten. Gruppen sowie Ergotherapie können nur sehr reduziert angeboten werden. Die Tagesstätte ist in der Zeit von 8:30 Uhr bis 15:30 Uhr telefonisch oder per Mail gut erreichbar. Persönliche Termine werden, wenn unbedingt notwendig, individuell und situativ vereinbart. Klienten, die sich aufgrund bestehender Symptomatik oder vorherrschenden Ängste nicht in die Gruppensituation begeben wollen oder dürfen, sind frei gestellt. Es finden Telefonkontakte, Videoanrufe oder Außenkontakte statt.
Netzwerk Wolfsburg e.V. SHG Angehörige psychisch Kranker SHG für Psychiatrieerfahrene Trau Dich Selbsthilfegruppe für Anerkennung psychischer Erkrankung	<b>Auswirkungen:</b> Für die Selbsthilfegruppe ist es eine Katastrophe sich nicht persönlich begegnen zu können. Vermehrte Anrufe von Psychiatrieerfahrenen, Angehörigen und Menschen mit doppelter Belastung.  <b>Beratungs- und Unterstützungsangebote:</b> Videokonferenzen kommen nicht infrage, da die Teilnehmer*innen überwiegend die technischen Voraussetzungen nicht erfüllen und weil ihnen der persönliche Austausch wichtig ist. Zum Teil verabredet man sich privat zu Zweit. WhatsApp-Gruppen bieten eine Plattform des Austausches. Frau Kayser-Sturm bietet Gespräche an sowie auch private Treffen mit einer Person. Frau Kayser-Sturm, Tel.: 05361/382599.
Stadt Wolfsburg Ordnungsamt/Wohnungs- notfälle	<b>Beratungs- und Unterstützungsangebote:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nach Terminen werden Beratungen direkt vor Ort im Büro in der Obdachlosensiedlung-Borsigstr. 29/4 bzw. bei Bedarf im Rathaus angeboten.</li> <li>• Hausbesuche z.Z. nur bis zur Eingangstür</li> <li>• Mit Maske, Tischteller mit Plastikwand, nach jedem Kundenkontakt Tisch/Türklinken u.a. desinfizieren</li> </ul> <b>Erreichbarkeit Frau Frommberg:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Festnetz, Telnr. 05361/282423 oder Handy: 0170/7644244</li> <li>• Mail: <a href="mailto:heike.frommberg@stadt.wolfsburg.de">heike.frommberg@stadt.wolfsburg.de</a></li> </ul>
Volkswagen AG Sozialcoaching	Das Sozialcoaching ist weiterhin für die Beschäftigten erreichbar. Im Schwerpunkt werden Beratungen jedoch aktuell telefonische angeboten. Informations- bzw. Präventionsveranstaltungen erfolgen aktuell ausschließlich online.
Suchtkrankenhilfe für Betroffene und Angehörige e.V. Wolfsburg Goethestraße 33	<b>Auswirkungen der Corona-Pandemie:</b> Im ersten Halbjahr gab es so gut wie keine neuen Hilfsanfragen, im 2. Halbjahr waren Hilfs- und Beratungsanfragen von Angehörigen zu verzeichnen. Im letzten Quartal 2020 kamen zunehmend zum Jahresende sehr viele Neue (37 Personen!) zur Suchtkrankenhilfe, für die die Gruppenstunden sehr wichtig sind. Das reale Gruppentreffen ist für Menschen, die am Anfang der Genesung stehen enorm wichtig. Dauerhafte Einzelgespräche und virtuelle Gruppenstunden werden von Menschen, die am Anfang stehen praktisch nicht angenommen. Aufgrund der hohen Nachfrage wurde die Anzahl der Gruppentreffen erhöht.

	<p>Pro Gruppentreffen konnten dann 2 Untergruppen a 6 Personen stattfinden.</p> <p><b>Erreichbarkeit:</b> Einrichtung eines zentralen Beratungstelefon, das im privaten Bereich bedient wird (da die Suchtkrankenhilfe über das Telefon in den Büroräumen der Goethestraße nicht akut erreichbar ist, wo es allerdings einen AB gibt).</p> <p>Die zentrale Beratungstelefonnummer lautet: 0174 56 72 187 Erreichbar ist die Suchtkrankenhilfe auch über E-Mail: <a href="mailto:skh.goethe33@gmx.de">skh.goethe33@gmx.de</a>. Homepage: <a href="http://www.suchtkrankenhilfe-fuer-betroffene-und-angehoerige.de">www.suchtkrankenhilfe-fuer-betroffene-und-angehoerige.de</a> Es besteht die Möglichkeit auf Telefonkontakt und die Terminvereinbarung für Einzelberatung.</p>
<p>Haus Niedersachsen Fachzentrum für Suchtrehabilitation</p>	<p>Die Corona Pandemie hat teilweise zu Einschränkungen und auf jeden Fall auch zu zusätzlichem Arbeitsaufwand geführt. Als stationäre Einrichtung werden weiterhin Rehabilitanden aufgenommen und Entwöhnungsbehandlungen durchgeführt, die im Durchschnitt 13 Wochen dauern. Die Antragstellung für eine Therapie hat sich erschwert, da Suchtberatungsstellen und Krankenhäuser mit Entgiftungsstationen zeitweise gar nicht oder nur eingeschränkt arbeiten. Rehabilitanden brauchen einen Corona Test, der nicht älter als 48 h sein darf. Die Anreise darf nicht mit öffentlichen Verkehrsmitteln stattfinden. Des Weiteren wurde im Haus ein mehrstufiges Hygienekonzept erarbeitet. Mit involviert in dieses Konzept sind die Hausordnung, interne und externe Kontakte sowie der Therapieplan. Rehabilitanden die planmäßig nach Hause gehen beschreiben oft, dass sie von dem Aufenthalt im Haus Niedersachsen profitieren konnten und positiv in die Zukunft blicken.</p>
<p>CJD Wolfsburg</p>	<p><b>Ambulant betreutes Wohnen</b></p> <p><u>Gestaltung der Klienten bzw. Patientenkontakte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terminabsprachen über o.g. Telefonnummern,</li> <li>• Telefonische Begleitung, Zoom-Begleitung</li> <li>• Vereinbarung von Bereuungsterminen</li> <li>• Umsetzung der Betreuungstermine unter Einhaltung der Corona-Schutzmaßnahmen, in der Regel im Teilhabezentrum oder außerhalb der Wohnungen, im Freien.</li> <li>• Stetige Erreichbarkeit bei Krise, zusätzlichem Betreuungsbedarf</li> </ul> <p><u>Erreichbarkeit:</u> Wir sind wie gewohnt erreichbar über unsere Angebote im Teilhabe-zentrum „Lessing26“; täglich zwischen 09:00 Uhr und 16:00 Uhr Telefon 05361-12551 und 05361/292485 Mail: <a href="mailto:lessing26@cjdwolfsburg.de">lessing26@cjdwolfsburg.de</a> Internetseite: <a href="https://www.cjd-wolfsburg.de/angebote/wohnen-und-begleiten-teilhabe/teilhabezentrum-lessing-26/">https://www.cjd-wolfsburg.de/angebote/wohnen-und-begleiten-teilhabe/teilhabezentrum-lessing-26/</a> <b>Mieterkonfliktberatung (Neuland Wohnungsbau-GmbH)</b> siehe oben: Lessing26</p> <p><b>Wohnschule</b> Aktuell kein Angebot; Neustart der Wohnschule war geplant für Januar 2021, wird verschoben auf Februar 2021 bzw. nach Lockdown</p> <p><u>Erreichbarkeit:</u> Wir sind wie gewohnt erreichbar über unsere Angebote im CJD Wolfsburg, Walter-Flex-Weg 14; täglich zwischen 08:30 Uhr und 16:00 Uhr. Telefon 05361-8564-0 und 05361/8564-21</p>

	<p>Mail: <a href="mailto:cjd.wolfsburg@cjd.de">cjd.wolfsburg@cjd.de</a>  Internetseite: <a href="https://www.cjd-wolfsburg.de/angebote/wohnen-und-begleiten-teilhabe/wohnschule/">https://www.cjd-wolfsburg.de/angebote/wohnen-und-begleiten-teilhabe/wohnschule/</a></p> <p><b>Berufliche Rehabilitation (Arbeitserprobung, Eignungsabklärung, Reha-BVB/ Berufsvorbereitung, Reha-Ausbildung)</b></p> <p><u>Gestaltung der Klienten bzw. Patientenkontakte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Angebot wird aktuell im Distanzlernen angeboten</li> <li>• Tägliche telefonische Begleitung, Zoom-Begleitung, Arbeitsaufträge, Online-Unterricht</li> <li>• Vereinbarung von Bereuungsterminen</li> <li>• Umsetzung der Betreuungstermine unter Einhaltung der Corona-Schutzmaßnahmen, in der Regel im Ausbildungszentrum oder außerhalb der Wohnungen, im Freien.</li> <li>• Präsenzbetreuung für Abschlussjahre (Prüfungsvorbereitung)</li> <li>• Stetige Erreichbarkeit bei Krise, zusätzlichem Betreuungsbedarf</li> </ul> <p><u>Erreichbarkeit:</u>  Wir sind wie gewohnt erreichbar über unsere Angebote im CJD Wolfsburg, Walter-Flex-Weg 14; täglich zwischen 08:30 Uhr und 16:00 Uhr, Telefon 05361-8564-0 und 05361/8564-26  Mail: <a href="mailto:cjd.wolfsburg@cjd.de">cjd.wolfsburg@cjd.de</a>  Internetseite: <a href="https://www.cjd-wolfsburg.de/angebote/wohnen-und-begleiten-teilhabe/berufliche-rehabilitation/">https://www.cjd-wolfsburg.de/angebote/wohnen-und-begleiten-teilhabe/berufliche-rehabilitation/</a></p> <p><b>Berufliche Bildung (Coaching, Aktivierung, Qualifizierung, Ankerplatz: „Zurück an Bord“):</b></p> <p><u>Gestaltung der Klienten bzw. Patientenkontakte:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonische Begleitung, Zoom-Begleitung,</li> <li>• Vereinbarung von Bereuungsterminen</li> <li>• Umsetzung der Betreuungstermine unter Einhaltung der Corona-Schutzmaßnahmen, in der Regel im Ausbildungszentrum oder außerhalb der Wohnungen, im Freien.</li> <li>• Stetige Erreichbarkeit bei Krise, zusätzlichem Betreuungsbedarf</li> </ul> <p><u>Erreichbarkeit:</u>  Wir sind wie gewohnt erreichbar über unsere Angebote im CJD Wolfsburg, Walter-Flex-Weg 14; täglich zwischen 08:30 Uhr und 16:00 Uhr Telefon 05361-8564-0 und 05361/8564-41  Mail: <a href="mailto:cjd.wolfsburg@cjd.de">cjd.wolfsburg@cjd.de</a>  Internetseite: <a href="https://www.cjd-wolfsburg.de/angebote/berufliche-bildung-gesundheit-und-reha/kundencoach-individuelle-begleitung/">https://www.cjd-wolfsburg.de/angebote/berufliche-bildung-gesundheit-und-reha/kundencoach-individuelle-begleitung/</a></p>
<p>Kontakt- und Informationsstelle für Selbsthilfe (KISS) Wolfsburg</p>	<p>In Wolfsburg treffen sich ca. 100 Selbsthilfegruppen zu den verschiedensten Themen. Aufgrund der Einschränkungen durch die Corona-Pandemie mussten seit März 2020 viele Treffen ausfallen. Dies ist für die Selbsthilfegruppen natürlich eine dramatische Situation. Gerade auch für die Themen, in denen der persönliche Austausch und das Zusammensein im Vordergrund steht. All das, was eine Selbsthilfegruppe ausmacht, durfte nicht sein: z.B. Beisammensein, das gegenseitige Erleben und Wahrnehmen, das gemeinsame Lachen und Weinen, die Nähe, oder die intensive Begegnungen und Gespräche von Angesicht zu Angesicht. Für wenige Menschen waren die Gruppentreffen in der Woche sogar der einzige Kontakt zur Außenwelt.</p> <p>Im Juni und auch während des Sommers konnten dann wieder vorsichtig Treffen stattfinden, natürlich unter strengen Hygienebedingungen. Das war für einige</p>

	<p>der Gruppen auch zwingend notwendig. Einige Gruppen haben sich jedoch aus Vorsicht dazu entschieden, sich nicht zu treffen. Seit Dezember sind erneut Treffen jeglicher Art untersagt. Die Gruppen gehen unterschiedlich damit um. Die einen telefonieren viel, oder bleiben mit digitalen Medien in Kontakt. Einige Gruppen arbeiten auch sehr erfolgreich mit Videokonferenzen.</p> <p>Erfreulicherweise ist es bislang einer Vielzahl von Gruppen gelungen, mit Abstand im Kontakt zu bleiben. Wir halten mit den Gruppen regelmäßig durch Telefon oder mit Hilfe der digitalen Medien Kontakt, und bieten unsere Unterstützung an. Im Sommer hat sich in Wolfsburg auch eine Gruppe zum Thema Corona neu gegründet, die sich zum Ziel gesetzt, hat, ein Gemeinschaftsgefühl trotz eines notwendigen Abstandes zu erreichen.</p> <p>Wir von der Kontaktstelle haben unsere Dienste weiter aufrechterhalten können. Unsere telefonischen Sprechzeiten konnten und können wie gewohnt in Anspruch genommen werden. Wir stehen Hilfesuchenden weiter zur Verfügung, um sie zu entlasten, und Hilfemöglichkeiten aufzuzeigen. Die Vermittlung in eine Selbsthilfegruppe ist natürlich aktuell erschwert, da keine Treffen stattfinden, aber wir versuchen Zwischenlösungen zu finden, z.B. schon einmal an die Gruppensprecher*innen vermitteln oder wir verweisen an andere Beratungseinrichtungen. Die Beratungen werden aktuell hauptsächlich telefonisch durchgeführt.</p>
<p>Die Ergänzende unabhängige Teilhabeberatung Wolfsburg (EUTB)</p>	<p><b>Beratungs- und Unterstützungsangebote:</b> Die EUTB unterstützt und berät alle Menschen mit und ohne Behinderungen, von Behinderung bedrohte Menschen, aber auch deren Angehörige kostenlos in allen Fragen zur Rehabilitation und Teilhabe. Wir unterstützen in Antragsverfahren und informieren über Angebote von Leistungserbringern und helfen Menschen, die Unterstützung für ihre volle und gleichberechtigte Teilhabe am Leben in der Gesellschaft benötigen. Wir sind keine Konkurrenz zu bestehenden Angeboten, vielmehr gehört es auch zu unserer Aufgabe, andere Beratungsangebote zu kennen und über diese zu informieren.</p> <p><b>Erreichbarkeit:</b> Montag bis Donnerstag: 09.00 bis 16.00 Uhr Freitag: 09.00 bis 12 Uhr und nach Vereinbarung Termine werden nur per Telefon oder E- Mail vergeben. Unsere Telefonnummer 05361- 89 00 300 Unsere Emailadresse: <a href="mailto:beratung@eutb-wolfsburg.de">beratung@eutb-wolfsburg.de</a></p> <p>Persönliche Beratungen finden nach Terminvereinbarung statt. Mit der Vergabe von Terminen sollen Besuche darüber hinaus so getaktet werden, dass Kontakte zwischen Ratsuchenden vermieden werden. Wie andere Lebensbereiche sind wir seit dem letzten Sommer schrittweise zu ‚neuer Normalität‘ im Beratungsalltag zurückgekehrt. Wir sind gut vorbereitet und haben mit einem umfassenden Hygienekonzept die aktuell jeweils vorgeschriebenen Maßnahmen wie Abstandsvorgaben sowie Vorgaben zur Desinfektion oder von Trennscheiben beim persönlichen Kontakt umgesetzt. Auch einen sogenannten Gesundheitsfragebogen müssen unsere Ratsuchenden ausfüllen.</p>
<p>Dr. Heike Bertram Psychotherapie</p>	<p>Da ich als Psychotherapeutin eine Einzelpraxis betreibe (d.h. keine weiteren Mitarbeiter in meiner Praxis tätig sind) lassen sich die Regelungen leichter umsetzen als das evtl. in großen Praxen oder Organisationen der Fall sein mag.</p> <p>Mit Beginn des 1. Lockdowns waren ein Teil der Patienten zunächst irritiert und sehr verunsichert, z.B. darüber, ob die Praxis geöffnet bleibt. Die Fragen konnten schnell geklärt werden, so dass der Praxisbetrieb nach ca. einer Woche wieder reibungslos verlief.</p>

	<p>Die Therapiestunden finden weiterhin (ausschließlich) im direkten Kontakt statt. D. h. ich biete keine Videosprechstunden an. Es gibt aber auch immer mal wieder Ausnahmesituationen, wo es nur per Telefon möglich ist. Die Anzahl der kontaktierten Patienten und auch der Ratsuchenden/Therapiesuchenden ist in meiner Praxis unverändert.</p> <p>Viele Patienten können mit der Situation insgesamt "eher gut" umgehen und sehen auch Chancen für die persönliche Weiterentwicklung. Einige wenige Patienten (das sind eher Ausnahmefälle) sind in ihren Ängsten gefangen. Hier hat sich das psychische und körperliche Befinden deutlich verschlechtert.</p>
<p>Ehe-, Familien- und Lebensberatung der Evangelischen Kirche</p>	<p>Zu Zeiten der Corona-Pandemie kommt die Ehe-, Familien- und Lebensberatung unter Berücksichtigung der behördlichen Bestimmungen und auf Basis eines für die Beratungsstelle erarbeiteten Hygiene-Konzeptes nach wie vor der Beratungstätigkeit nach, um Menschen, die Hilfe benötigen, zeitnah unsere Unterstützung zukommen zu lassen. Allerdings wurden die Beratungen überwiegend auf eine Telefonberatung umgestellt, um den verschärften Kontaktbeschränkungen gerecht zu werden. Dieses wird von den Klienten dankend angenommen. Bei gegebener Notwendigkeit und Dringlichkeit werden auch Vor-Ort-Beratungen durchgeführt.</p> <p>In naher Zukunft hoffen wir die Online-Beratung per Videosprechstunde als einen weiteren Beratungsbaustein anbieten zu können.</p> <p>Die Anzahl an Klienten, die sich in der Beratung befinden, ist gleich geblieben. Ebenso wenden sich viele Menschen per Telefon oder Mail mit der Frage nach einem Erstberatungsgespräch an die Beratungsstelle. Hierunter sind Anfragen bezüglich einer Lebens-, Ehe- oder Familienberatung, die von Einzelpersonen und Paaren - in Einzelfällen auch von mehreren Familienmitgliedern - gewünscht werden.</p> <p>Informationen zu und über die Beratungsstelle sind auf der Homepage unter <a href="http://www.lebensberatung-wolfsburg.de">www.lebensberatung-wolfsburg.de</a> zu finden. Termine zur Erst-Beratung können uneingeschränkt zu den Zeiten der telefonischen Erreichbarkeit vereinbart werden. Über das Telefon ist ein Anrufbeantworter mit Aufzeichnungsfunktion geschaltet, so dass uns auch hierüber jederzeit Nachrichten/Anfragen etc. hinterlassen werden können. Anfragen per Telefon und Mail werden zeitnah beantwortet.</p>
<p>Projekt Kaffeetwete e.V. Christliche Drogenarbeit Wolfsburg</p>	<p>Unser Café in der Poststraße bietet Beratung und Betreuung des Klientels während der Öffnungszeiten. Einlass nur einzeln. Die Gäste müssen auf die Einhaltung aktuell vorgeschriebener Regeln achten.</p> <p>Essenspakete werden zum Mitnehmen kostenlos angeboten.</p> <p>Die Öffnungszeiten Mo-Sa: 9.00 – 12.00 Uhr Tel. Büro: 05361-86 13 18 Andreas Zimpfer Handy: 01522-15 26 100</p>
<p>Caritasverband Wolfsburg e.V.</p>	<p>Die Beratungsdienste des Caritasverbandes Wolfsburg sind telefonisch zu den bekannten Öffnungszeiten (siehe <a href="http://www.caritas-wolfsburg.de">www.caritas-wolfsburg.de</a>) erreichbar. Die Beratungen finden telefonisch oder per Email statt. Persönliche Beratungsgespräche sind unter Einhaltung unseres Hygienekonzeptes möglich. Gruppenangebote finden zurzeit nicht statt. Der Caritas-Mittagstisch im Bonifatius-Haus bietet montags, mittwochs und freitags warme Mahlzeiten und dienstags und donnerstags Lebensmittelpakete „ToGo“ an. Bei Bedarf wird auch ein Lieferdienst angeboten. In der Seniorenarbeit werden Telefongespräche, Beratungen und Möglichkeiten zu Kontakt und Austausch angeboten. Die Seniorennachmittag werden mit einem interaktiv gestalteten Flyer zu den</p>

	<p>Senioren und Seniorinnen nach Hause gebracht, Verabredungen zu Spaziergängen und ein online Sportkurs werden angeboten, um einer Isolation entgegenzuwirken. Die Caritas-Sozialstation bietet die Versorgung Pflegebedürftiger unter Einhaltung besonderer Schutz- und Hygienemaßnahmen weiterhin an.</p>
<p>Betreuungsverein Wolfsburg e.V.</p>	<p>Der Betreuungsverein führt hauptsächlich rechtliche Betreuungen. Aktuell finden die offenen Sprechstunden nicht wie gewohnt statt. Der zuständige Betreuer verabredet sich mit seinem Betreuten zu einem persönlichen Kontakt im Besprechungsraum unter Einhaltung der geltenden Hygienevorschriften (Tragen von Mund-Nasen-Schutz) oder an unserem „Auszahlungsfester“ zur Übergabe von Papieren oder zu einem Treffen im Freien.</p> <p>Der Betreuer ist telefonisch gut erreichbar. Jeder Betreuer hat einen persönlichen Anrufbeantworter, der besprochen werden kann. Die Verwaltung nimmt ebenfalls Telefonate entgegen (9.00 – 12.00 und 14.00 – 16.00) und leitet die Bitte um Rückruf an den Betreuer oder seinen Vertreter weiter.</p> <p>Die Bürgerberatung zur Vorsorgevollmacht und ehrenamtlichen Betreuung finden hauptsächlich telefonisch statt. In Ausnahmefällen kann ein persönliches Treffen im Besprechungsraum im Haus vereinbart werden.</p> <p>Es sind Bürgervorträge für das laufende Jahr geplant. Diese sind aber bis auf weiteres ausgesetzt.</p>
<p>Bernhard Otto Facharzt für Psychiatrie &amp; Psychotherapie</p>	<p>Die Praxis hat ganz normal geöffnet. Telefonisch erreichbar sind wir täglich ab 8:00 durchgängig bis zum Nachmittag, unterschiedlich lange je nach Wochentag. Ca. 95% der Termine werden vor Ort mit Maske abgehalten. Für bekannte Patienten (keine Erstgespräche) die nicht kommen können (z.B. weil sie Corona haben) gibt es die Möglichkeit einer Videosprechstunde.</p>
<p>Ambulante Zentrum Hildesheim</p>	<p>Das Ambulante Zentrum Hildesheim ist über 05121/40880 24 h erreichbar! Frau Brylka täglich außer am Wochenende: 0151/295553.</p> <p>Die Gestaltung der Klientenkontakte verlaufen unter den Hygiene Corona-Maßnahmen, in der Wohnung, wobei die Klienten unsere Unterstützung und Begleitung weiterhin zu Ärzten und Einkaufen in Anspruch nehmen und benötigen. Die Beratungs- / Unterstützungsangeboten werden von den Bezugspflegerkräften und unsere Geschäftsleitung geführt. Besonders in den Lockdowns waren/ sind die Klienten sehr verunsichert und von anderen sozialen Kontakten isoliert. Somit waren/sind wir überwiegend die einzigen Kontaktpersonen unserer Klienten.</p>
<p>Blaues Kreuz, Ortsverein Wolfsburg</p>	<p>Zu unseren eingeschränkten Aktivitäten: Vorstandsmitglieder sind telefonisch erreichbar. Wir erhalten Anrufe von Betroffenen und Angehörigen, wo wir Zuhören, Auskünfte erteilen und auch weiterleiten, z.B. Diakonisches Werk, AWO Klinik Königslutter usw. Über unsere Seite <a href="mailto:kontakt@blaues-kreuz-wolfsburg.de">kontakt@blaues-kreuz-wolfsburg.de</a> schreiben uns Hilfesuchende und sind dankbar einen Ansprechpartner zu haben. Unsere Gruppenteilnehmer sind untereinander per WhatsApp verbunden und stützen sich gegenseitig, auch werden eigene Beiträge in die Gruppe gestellt. Von unseren BK-Bildungsreferenten und dem Bundesgeschäftsführer des Blaues Kreuzes in Deutschland, erhalten wir wöchentlich über YouTube Videobotschaften. Unter dem Motto „Gruppenstunde am Küchentisch“ werden verschiedene Themen angesprochen. Unsere monatlichen Treffen in der AWO-Klinik Königslutter, der Klinik Erlengrund in Salzgitter und der Klinik Oerrel haben wir vor Weihnachten nach Absprache mit den Klinikleitungen eingestellt, hoffen aber im Februar die</p>

	<p>Einrichtungen wieder aufsuchen zu können. In unseren Vereinsräumen können wir bis zu 10 Gruppenteilnehmer einladen. Wir haben ein überzeugendes Hygienekonzept mit Abstand halten, Desinfektion, Luftreiniger und zusätzlich alle 20 Minuten öffnen der Fenster. Leider sind z.Zt. keine Gruppenstunden möglich. Wir hoffen, dass sich die Lage weiter entspannt.</p>
<p>Lebenshilfe Wolfsburg Bereich Ambulant betreutes Wohnen</p> <p>Sozialdienst Remotec</p>	<p>Für uns hat sich nicht viel verändert. In der Arbeit mit den Klienten hat sich die Ausrüstung und der Abstand bzw. Nähe und Distanz geändert bzw. wurde hier aufgerüstet. Neben Handschuhen und Masken sind wir mit Desinfektion Mitteln und Visieren ausgerüstet worden. Im Gegensatz zur Werkstatt hatten wir keine Kurzarbeit oder Ausfälle von Fachleistungsstunden. Im Gegenteil, durch die Schließung hatten die Klienten mehr Bedarf an einer Betreuung zu Hause. Es gibt nur einzelne Gespräche mit den Klienten in unseren Büros, nur in dringenden Notfällen. Sonst sind unsere Mitarbeiter wie gewohnt telefonisch erreichbar. Wir haben ein gutes Hygienekonzept und haben zusätzlich für unsere Klienten eine wöchentliche Testung als Angebot, dies ist nur für Klienten, die auch gleichzeitig in der Lebenshilfe beschäftigt sind. Auch die Mitarbeiter haben die Möglichkeit sich freiwillig wöchentlich testen zu lassen.</p> <p>Durch Schließungen von Geschäften oder Sozialen Räumen haben wir allein in der Erfüllung der Ziele unsere Herausforderung gefunden. Sicherlich gibt es hier und da Verbesserungen, doch rund um können wir sagen, dass wir unser Bestes tun.</p> <p>Die Werkstatt der WfsbM Remotec läuft schon seit längerer Zeit – mit den entsprechenden Hygienekonzepten – fast schon wieder „normal“. Fast alle unserer Beschäftigten kommen freiwillig wieder zur Arbeit, da den meisten die Tagesstruktur und/oder die sozialen Kontakte allein zuhause fehlen. Nur wenige Beschäftigte haben sich aufgrund der Situation in der Pandemie entschieden, noch zu Hause zu bleiben.</p> <p>Der Sozialdienst – Frau Erdmann und Frau Nancy Görlich – sind vormittags in der Regel zwischen 8.00 bis 12.30 Uhr erreichbar. Darüber hinaus ist eine Kontaktaufnahme jederzeit auch über die Telefonzentrale möglich, die Anfragen an den Sozialdienst weiterleitet. Die Anfragen werden spätestens am nächsten Arbeitstag bearbeitet.</p>
<p>Neuerkeröder Wohnen und Betreuen GmbH</p>	<p>Der Familienentlastende Dienst -Wolfsburg ist weiterhin für Beratungsgespräche per Telefon und E-Mail erreichbar. Sollte unser Büro nicht besetzt sein, kann unser Anrufbeantworter besprochen werden - wir rufen zurück. Zurzeit können wir eine eingeschränkte Notfallbetreuung für Schulkinder mit Behinderung anbieten.</p>
<p>Suchtkrankenhilfe Fallersleben e.V.</p>	<p>Die Auswirkungen der Corona-Pandemie sind für die Selbsthilfe auf verschiedenen Ebenen spürbar. Für Betroffenen und deren Angehörige ist die Schließung der Selbsthilfe (SHG) eine Katastrophe. Es findet kein Austausch, kein Feedback und Reflexion zum eigenen Erscheinen und keine Möglichkeit zum "Rückzug" aus dem Alltag mit all seinen Herausforderungen, die ein Leben in ( gewünschter ) Abstinenz mit sich bringen. Die Gefahr für einen Rückfall steigt erheblich, auch bedingt durch die möglicherweise angespannte Situation im häuslichen Umfeld.</p> <p>Für die SHG besteht die Gefahr, den Kontakt zu den Hilfesuchenden zu verlieren. Es ist fraglich, ob nach dem Lockdown alle Besucher wieder den Weg in die Gruppen suchen, teils wegen möglicher Rückfälle, teils aus der - trügerischen - Erkenntnis, es "ginge ja auch ohne Gruppe".</p>



	<p>Für die Träger der SHG bestehen erhebliche wirtschaftliche Risiken, da Spenden von Besuchern und Förderern entfallen, sowie Beiträge durch einen Rückgang der Mitgliedschaften.</p> <p>Als Möglichkeit bei Problemen von Betroffenen u. Angehörigen wurden mehrere Telefonnummern auf der Internetseite als auch Aushängen der Suchtkrankenhilfe Fallersleben e.V. angegeben. 05362 / 4897, 05362 / 52533, 05362 / 65394. <a href="https://www.suchtkrankenhilfe-fallersleben.de/">https://www.suchtkrankenhilfe-fallersleben.de/</a></p>
Flexiblen Hilfen Weyhausen	<p>Wir von den Flexiblen Hilfen sind das ganze letzte Jahr über Mail, Telefon, Besuche erreichbar gewesen und haben dies auch weiter vor. Es gibt ein Hygienekonzept für unsere Sozialräume. Wir halten zu allen unseren Klienten persönlichen Kontakt. Natürlich sind die Kontakte auf einen Haushalt reduziert. Die Kontakte finden oft draußen, selten nur über Telefon statt.</p> <p>Die erschwerte Arbeitssituation (z.B. Begleitung zu Terminen im Auto) wird wahrgenommen bezgl. Eigengefährdung und die "Abschottung" der Ämter ("sind wir Helfer 2. Klasse"). Viele unserer Klienten leiden unter dem Wegbrechen ihrer Tagesstruktur, der Griff zu Suchtmitteln hat bei einigen zugenommen.</p> <p>Unsere Kolleg*innen haben alle ein Dienstauto, das nehmen sie zurzeit mit nach Hause, so werden Fahrten mit dem ÖPNV vermieden, Die Kolleg*innen sind ausgestattet mit Masken, Desinfektionsmitteln.</p>
Netzwerk Wolfsburg gGmbH	<p><b>Ambulant Betreutes Wohnen</b> Die Einzelbetreuungsmaßnahmen werden, unter Einhaltung der Kontaktregeln, durchgeführt. Individuell abgestimmt findet die Betreuung auch telefonisch und Online statt. Aufnahmen sind weiter möglich. Kontaktaufnahme: 0171 / 30 11 725</p> <p><b>Integrationsfachdienst</b> Beratungen sind telefonisch, Online und persönlich, unter Einhaltung der Kontaktregeln, möglich. Kontaktaufnahme unter: 05361 / 890 760</p>
Diakonische Jugend- und Familienhilfe Kästorf	<p><b>Sozialpsychiatrische Hilfen</b> Die Einzelbetreuungsmaßnahmen werden, unter Einhaltung der Kontaktregeln, durchgeführt. Individuell abgestimmt findet die Betreuung auch telefonisch und / oder Online statt. Aufnahmen sind weiter möglich. Kontaktaufnahme: 0171 / 30 11 725</p> <p><b>Kontaktstelle</b> Die Kontaktstelle war im ersten Lockdown zeitweise geschlossen. Unter Einhaltung der Kontaktregeln war eine Öffnung wieder möglich. Aktuell ist ein Besuch für zwei Besucher zeitgleich möglich. Ein Besuch ist <u>nur</u> nach Voranmeldung unter folgender Rufnummer möglich: 0151 / 23 53 2704.</p> <p>Grundsätzlich stellen wir in beiden Gesellschaften (DJFK und Netzwerk) während der Pandemie zwei wesentliche Entwicklungen fest: 1. Einerseits einen deutlich formulierten Bedarf nach persönlichen Kontakten. 2. Andererseits reagieren Betreute und Besucher mit sozialem Rückzug. Einsamkeits-tendenzen und die Angst vor Ansteckung nehmen wir als Leitmotive wahr.</p>

## Gerontopsychiatrie

<p>AWO Psychiatriezentrum Königslutter Fachberatung für Demenz</p>	<p>Zum Zeitpunkt werden nur telefonische Beratungsgespräche für (pflegende) Angehörige von Menschen mit Demenz durchgeführt. Herr Rieke ist i.d.R. an Werktagen von 8:00-12:00 im Büro erreichbar (Tel.: 05353-901525) sowie auch per E-Mail: <a href="mailto:Frank.Rieke@awo-pz.de">Frank.Rieke@awo-pz.de</a> . Weitere telefonische Beratungsmöglichkeiten nach Terminabsprache.</p>
<p>Sozialstation Vorsfelde</p>	<p>Aufgrund der Corona-Pandemie wird bis auf weiteres keine Betreuungsgruppe angeboten. Einzelbetreuung findet nach wie vor statt. Die Patienten, die zuvor in der Gruppe waren werden, wenn gewünscht seither auch mindestens einmal wöchentlich einzeln betreut. Einkäufe können für die Patienten auch übernommen werden. Beratungseinsätze nach § 37 finden seit Ende September wieder vor Ort statt. Sie können auf Wunsch auch telefonisch erfolgen.</p> <p>Erreichbar ist die Sozialstation Vorsfelde 24h täglich. Von 8:00-16:00 Uhr in der Bürozeit. Danach in der Rufbereitschaft. Die Patientenkontakte erfolgen wie bisher. Die Mitarbeiter folgen dabei den Richtlinien des RKI. Die Patienten werden regelmäßig dazu beraten.</p>
<p>Klinikum Wolfsburg Geriatric</p>	<p>Aktuell besteht weiterhin Besuchsverbot. Auswirkungen der Corona Pandemie sind bei den Patienten deutlich spürbar, besonders bei den Patienten, welche eine längere Aufenthaltsdauer haben oder eine kognitive Einschränkung einhergeht. Die seelische Belastung ist enorm hoch, Patienten fühlen sich vereinsamt, Patienten sind unruhiger, was sich auch auf das Klinikpersonal auswirkt, denn dadurch erhöht sich der Arbeitsaufwand. Das ganze Personal der Klinik ist bemüht, die Sorgen der Patienten zu sanftigen. Unterstützend wirken die Klinikseelsorge und die Grünen Damen des Hauses. Da aktuell das Abendcafé geschlossen ist und somit keine Betreuung der demenziell erkrankten Patienten in der Räumlichkeit stattfinden kann, entschied man sich dafür, die Betreuungskräfte für Einzelbesuche bereitzustellen. Aktuell sind 5 im Haus beschäftigt, wovon täglich 1-2 Personen von 15-20Uhr im Dienst sind. Diese sind vorzugsweise in der Geriatric eingesetzt und für die Betreuung der Demenzpatienten im Zimmer zuständig (Erinnerungsarbeit, Unterstützung beim Abendessen, Gespräche, Spiele). Hinzu besuchen sie auch die nicht kognitiv eingeschränkten Patienten und unterstützen bei alltäglichen Dingen. Bei Bedarf können die anderen Stationen die Betreuungskräfte für demenziell erkrankte Patienten für Beschäftigungsmaßnahmen anfordern. Laut Rücksprache mit den Betreuungskräften steht aktuell der Gesprächsbedarf sehr weit im Vordergrund und die Patienten sind dankbar für die Zuwendung der Betreuungskräfte. Hinzu äußert das Pflegepersonal, dass die Unterstützung der Betreuungskräfte eine große Hilfe ist. Für Angehörige steht das jeweilige Stationspersonal telefonisch zur Verfügung. Telefonische Arztgespräche können bei akuter Dringlichkeit vereinbart werden. Hinzu ist das Personal bemüht, dem Patienten nahezulegen, eine Telefonkarte einzurichten oder ein Kommunikationsgerät zum Klinikaufenthalt mitzuführen. Des Weiteren ist der Empfang der Klinik rund um die Uhr zu erreichen und koordiniert je nach Nachfrage alles weitere.</p>
<p>Stadt Wolfsburg Sozialpsychiatrischer Dienst Beratungsstelle AGE</p>	<p>Das AGE ist im Moment von <b>Dienstag bis Freitag</b> telefonisch unter folgenden Nummern erreichbar: <b>05361 2982-24, 2982-25, oder 2982-27</b>. Anliegen können auch unter folgender Email-Adresse formuliert werden: <a href="mailto:BeratungsstelleAGE@stadt.wolfsburg.de">BeratungsstelleAGE@stadt.wolfsburg.de</a></p> <p>Angehörige können, unter den oben genannten Telefonnummern, Termine für Beratungen vereinbaren. Beratungen finden telefonisch oder auf Wunsch unter Einhaltung der Corona-Regeln auch in der Beratungsstelle statt. Die Einzelfallhilfe findet je nach Einschätzung der Erforderlichkeit auch als</p>

	Hausbesuch statt.
Bettina Harms GmbH	<p>Die Pandemie hat natürlich auch auf die Angebote im Quartier Neue Burg Auswirkungen. Während des ersten Lock Downs im Frühjahr 2020 musste die Bettina Harms Tagespflege in der Neuen Burg schließen. Hier werden auch Menschen mit gerontopsychiatrischen Erkrankungen betreut. Damit standen viele berufstätige Angehörige vor Problemen. Regelmäßig wurde hier telefonischer Kontakt gehalten und es wurden Gesprächsangebote gemacht. Die berufstätigen pflegenden Angehörigen waren sehr dankbar, als es im August wieder mit geringerer Belegung losgehen konnte. Das neue Hygiene- und Abstandskonzept verlangt jedoch, dass die Tagesgäste zeitweise Maske tragen. Nicht alle Tagesgäste können das akzeptieren. In den betreuten Wohngemeinschaften werden nun täglich Testungen durchgeführt. Auch die Angehörigen werden vor ihrem Besuch getestet. Während des ersten Lock Downs waren nur in Ausnahmesituationen Besuche erlaubt. Hierdurch entstanden natürlich vermehrt psychische Belastungen für die Mieter in den WGs.</p> <p>Im ambulanten und hauswirtschaftlichen Bereich konnten die Besuche unter Einhaltung der Abstands- und Hygieneregeln weitergeführt werden. Ein zentrales Thema war hier die soziale Isolation der Bürger.</p> <p>Im Nachbarschaftstreff wurden während aller Lock Downs Essen außer Haus angeboten. Somit konnten die Bürger das Essenholen mit einem Spaziergang an der frischen Luft verbinden und mit den anwesenden Mitarbeitern ein paar Worte wechseln. Für alle Bürger, die in Quarantäne sind oder waren oder sie sich nicht nach draußen begeben wollten, wurde ein Essenbringdienst angeboten sowie ein Einkaufsdienst oder das Abholen von Rezepten.</p> <p>Kurz vor Weihnachten wurde nachbarschaftliche Musik am offenen Fenster angeboten. An den Balkonen, offenen Fenstern und Terrassen haben wir auf Abstand gemeinsam gesungen.</p> <p>Die Kinder des Kinder- und Jugendtreffs Burg haben Bilder für die Mieter in der ambulant betreuten WG Neues Land gemalt, um zu zeigen, dass trotz sozialer Isolation an sie gedacht wird.</p> <p>Über Gespräche an den Fenstern und Balkonen sowie über das Telefon wird versucht der sozialen Isolation entgegenzuwirken.</p>